



## POLITICA PER LA QUALITÀ

Pianezza, 07/02/2020

La politica per la Qualità della **R. ZENTI S.r.l.**, è incentrata su un sistema in grado di fornire al cliente, un servizio qualitativamente adeguato alle sue esigenze.

È stato quindi implementato un Sistema di Gestione per la Qualità idoneo, rispondente alle normative e prescrizioni vigenti nel settore, ed ai requisiti richiesti dalla norma ISO 9001.

Il SGQ è definito, approvato dalla Direzione e gestito dal Responsabile per la Gestione della Qualità in collaborazione con l'intera organizzazione, conformemente a quanto riportato nella norma ISO 9001.

La Direzione ha definito quanto segue:

- ♦ il contesto in cui opera l'organizzazione come da Manuale della Qualità;
- ♦ ha definito gli Obiettivi che vuole raggiungere e un Piano di Miglioramento;
- ♦ l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili con tutte le parti interessate;
- ♦ determinato il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione nel conseguimento della Qualità;
- ♦ destinato risorse e mezzi adeguati alle necessità;
- ♦ addestrato tutto il personale per mezzo di opportuni corsi di aggiornamento e formazione specifica, in modo da metterlo nelle condizioni di svolgere meglio le proprie attività;
- ♦ riesaminato periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità per assicurarne nel tempo l'adeguatezza, l'efficacia, e la corretta applicazione;
- ♦ raccolto e conservato dati e registrazioni riguardanti la qualità quale evidenza oggettiva della rispondenza ai requisiti di conformità richiesti;
- ♦ determinato i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per fornire assicurazione che il sistema di gestione per la qualità possa conseguire il risultato atteso; accrescere gli effetti desiderati, prevenire o ridurre gli effetti indesiderati e conseguire il miglioramento;
- ♦ ha pianificato le azioni per affrontare questi rischi e opportunità e le modalità per integrare e attuare le azioni nei processi del proprio sistema di gestione per la qualità e valutare l'efficacia di tali azioni.

La **R. ZENTI S.r.l.** assicura altresì che la Politica della Qualità sia patrimonio di ogni singolo componente mediante una distribuzione controllata del Manuale della Qualità e l'affissione negli uffici del testo integrale della Politica stessa.

***La Direzione***